

## CUMPLIMIENTO COMPROMISOS

### MES: ENERO-FEBRERO-MARZO 2016

#### COMPROMISO 1. CALIDAD Y PUNTUALIDAD ENTREGA DOCUMENTACION

**PORCENTAJE DE COMPROMISO: 100%**

NOMINAS: 100%

CONTRATOS Y DOCUMENTACIÓN CONEXA: 100%

RESTO DOCUMENTACIÓN: 100%

#### COMPROMISO 2. RESPUESTA ASESORIA TELEFONICA O MEDIOS ELECTRÓNICOS

**PORCENTAJE DE COMPROMISO: 100%**

#### COMPROMISO 3. ATENCION PERSONAL EN DESPACHO

**PORCENTAJE DE COMPROMISO: 100%**

#### COMPROMISO 4. COMPRESION, VERACIDAD Y ADECUACION DE PROPUESTA

**PUNTUACION: 9.00(BASADO ENCUESTA ANUAL 2015)**

**PORCENTAJE: 90.00%**



COMPROMISO 5. ELABORACION DE DOCUMENTACION TRASLADADA A CLIENTE

**PUNTUACION: 9.43(BASADO ENCUESTA ANUAL 2015)**

**PORCENTAJE: 94.30%**

COPROMISO 6. RESPUESTA Y JUSTIFICACION DE QUEJAS O INCUMPLIMIENTOS RECLAMADOS

**PUNTUACION: NO HA HABIDO.**

**RESULTADO GLOBAL MES 1/T 2016 : 96.86%**

