

CUMPLIMIENTO COMPROMISOS

MES : ENERO-FEBRERO-MARZO 2020

COMPROMISO 1. CALIDAD Y PUNTUALIDAD ENTREGA DOCUMENTACION

PORCENTAJE DE COMPROMISO: 100%

NOMINAS: 100%

COMPROMISO 2. RESPUESTA ASESORIA TELEFONICA O MEDIOS ELECTRÓNICOS

PORCENTAJE DE COMPROMISO: 100%

COMPROMISO 3. ATENCION PERSONAL EN DESPACHO

PORCENTAJE DE COMPROMISO: 100%

COMPROMISO 4. COMPRESION, VERACIDAD Y ADECUACION DE PROPUESTA

PUNTUACION : 9.47(BASADO ENCUESTA ANUAL 2019)

PORCENTAJE: 94.7%

COMPROMISO 5. ELABORACION DE DOCUMENTACION TRASLADADA A CLIENTE

PUNTUACION: 9.48 (BASADO ENCUESTA ANUAL 2019)



PORCENTAJE: 94.8%

COMPROMISO 6. RESPUESTA Y JUSTIFICACION DE QUEJAS O INCUMPLIMIENTOS RECLAMADOS

PUNTUACION: NO HA HABIDO.

RESULTADO GLOBAL MES 1/T 2020 : 97.9%



