

CUMPLIMIENTO COMPROMISOS

MES : ENERO-FEBRERO-MARZO 2021

COMPROMISO 1. CALIDAD Y PUNTUALIDAD ENTREGA DOCUMENTACION

PORCENTAJE DE COMPROMISO: 100%

NOMINAS: 100%

COMPROMISO 2. RESPUESTA ASESORIA TELEFONICA O MEDIOS ELECTRÓNICOS

PORCENTAJE DE COMPROMISO: 100%

COMPROMISO 3. ATENCION PERSONAL EN DESPACHO

PORCENTAJE DE COMPROMISO: 100%

COMPROMISO 4.COMPRESION, VERACIDAD Y ADECUACION DE PROPUESTA

PUNTUACION : 9.58(BASADO ENCUESTA ANUAL 2020)

PORCENTAJE: 95.8%



COMPROMISO 5. ELABORACION DE DOCUMENTACION TRASLADADA A CLIENTE

PUNTUACION: 9.5 (BASADO ENCUESTA ANUAL 2020)

PORCENTAJE: 95.00%

COMPROMISO 6. RESPUESTA Y JUSTIFICACION DE QUEJAS O INCUMPLIMIENTOS RECLAMADOS

PUNTUACION: NO HA HABIDO.

RESULTADO GLOBAL MES 1/T 2021 : 98.16%



