

CUMPLIMIENTO COMPROMISOS

MES: ABRIL-MAYO-JUNIO 2015

COMPROMISO 1. CALIDAD Y PUNTUALIDAD ENTREGA DOCUMENTACION

PORCENTAJE DE COMPROMISO: 100%

NOMINAS: 100%

CONTRATOS Y DOCUMENTACIÓN CONEXA: 100%

RESTO DOCUMENTACIÓN: 100%

COMPROMISO 2. RESPUESTA ASESORIA TELEFONICA O MEDIOS ELECTRÓNICOS

PORCENTAJE DE COMPROMISO: 100%

COMPROMISO 3. ATENCION PERSONAL EN DESPACHO

PORCENTAJE DE COMPROMISO: 100%

COMPROMISO 4. COMPRESION, VERACIDAD Y ADECUACION DE PROPUESTA

PUNTUACION: 9.31(BASADO ENCUESTA ANUAL 2014)

PORCENTAJE: 93.10%



COMPROMISO 5. ELABORACION DE DOCUMENTACION TRASLADADA A CLIENTE

PUNTUACION: 9.43(BASADO ENCUESTA ANUAL 2014)

PORCENTAJE: 94.30%

COPROMISO 6. RESPUESTA Y JUSTIFICACION DE QUEJAS O INCUMPLIMIENTOS RECLAMADOS

PUNTUACION: NO HA HABIDO.

RESULTADO GLOBAL MES 2/T 2015 : 96.85%

