

CUMPLIMIENTO COMPROMISOS

MES: ABRIL-MAYO-JUNIO 2016

COMPROMISO 1. CALIDAD Y PUNTUALIDAD ENTREGA DOCUMENTACION

PORCENTAJE DE COMPROMISO: 100%

NOMINAS: 100%

COMPROMISO 2. RESPUESTA ASESORIA TELEFONICA O MEDIOS ELECTRÓNICOS

PORCENTAJE DE COMPROMISO: 100%

COMPROMISO 3. ATENCION PERSONAL EN DESPACHO

PORCENTAJE DE COMPROMISO: 100%

COMPROMISO 4.COMPRESION, VERACIDAD Y ADECUACION DE PROPUESTA

PUNTUACION : 9.00(BASADO ENCUESTA ANUAL 2015)

PORCENTAJE: 90%



COMPROMISO 5. ELABORACION DE DOCUMENTACION TRASLADADA A CLIENTE

PUNTUACION: 9.43 (BASADO ENCUESTA ANUAL 2015)

PORCENTAJE: 94.30%

COMPROMISO 6. RESPUESTA Y JUSTIFICACION DE QUEJAS O INCUMPLIMIENTOS RECLAMADOS

PUNTUACION: NO HA HABIDO.

RESULTADO GLOBAL MES 2/T 2016 : 96.86%

