

## CUMPLIMIENTO COMPROMISOS

**MES: ABRIL-MAYO-JUNIO 2017**

**COMPROMISO 1.** CALIDAD Y PUNTUALIDAD ENTREGA DOCUMENTACION

**PORCENTAJE DE COMPROMISO: 100%**

NOMINAS: 100%

**COMPROMISO 2.** RESPUESTA ASESORIA TELEFONICA O MEDIOS ELECTRÓNICOS

**PORCENTAJE DE COMPROMISO: 100%**

**COMPROMISO 3.** ATENCION PERSONAL EN DESPACHO

**PORCENTAJE DE COMPROMISO: 100%**

**COMPROMISO 4.**COMPRESION, VERACIDAD Y ADECUACION DE PROPUESTA

**PUNTUACION : 9.37(BASADO ENCUESTA ANUAL 2016)**

**PORCENTAJE: 93.7%**



COMPROMISO 5. ELABORACION DE DOCUMENTACION TRASLADADA A CLIENTE

**PUNTUACION: 9.46 (BASADO ENCUESTA ANUAL 2016)**

**PORCENTAJE: 94.60%**

COMPROMISO 6. RESPUESTA Y JUSTIFICACION DE QUEJAS O INCUMPLIMIENTOS RECLAMADOS

**PUNTUACION: NO HA HABIDO.**

**RESULTADO GLOBAL MES 2/T 2017 : 97.66%**



