

CUMPLIMIENTO COMPROMISOS

MES: ABRIL-MAYO-JUNIO 2019

COMPROMISO 1. CALIDAD Y PUNTUALIDAD ENTREGA DOCUMENTACION

PORCENTAJE DE COMPROMISO: 100%

NOMINAS: 100%

COMPROMISO 2. RESPUESTA ASESORIA TELEFONICA O MEDIOS ELECTRÓNICOS

PORCENTAJE DE COMPROMISO: 100%

COMPROMISO 3. ATENCION PERSONAL EN DESPACHO

PORCENTAJE DE COMPROMISO: 100%

COMPROMISO 4. COMPRESION, VERACIDAD Y ADECUACION DE PROPUESTA

PUNTUACION : 9.37(BASADO ENCUESTA ANUAL 2018)

PORCENTAJE: 93.7%

COMPROMISO 5. ELABORACION DE DOCUMENTACION TRASLADADA A CLIENTE

PUNTUACION: 9.52 (BASADO ENCUESTA ANUAL 2018)



PORCENTAJE: 95.20%

COMPROMISO 6. RESPUESTA Y JUSTIFICACION DE QUEJAS O INCUMPLIMIENTOS RECLAMADOS

PUNTUACION: NO HA HABIDO.

RESULTADO GLOBAL MES 2/T 2019 : 97.78%



