

CUMPLIMIENTO COMPROMISOS

MES : ABRIL-MAYO-JUNIO 2022

COMPROMISO 1. CALIDAD Y PUNTUALIDAD ENTREGA DOCUMENTACION

PORCENTAJE DE COMPROMISO: 100%

NOMINAS: 100%

COMPROMISO 2. RESPUESTA ASESORIA TELEFONICA O MEDIOS ELECTRÓNICOS

PORCENTAJE DE COMPROMISO: 100%

COMPROMISO 3. ATENCION PERSONAL EN DESPACHO

PORCENTAJE DE COMPROMISO: 100%

COMPROMISO 4.COMPRESION, VERACIDAD Y ADECUACION DE PROPUESTA

PUNTUACION : 9.60(BASADO ENCUESTA ANUAL 2021)

PORCENTAJE: 96.%



COMPROMISO 5. ELABORACION DE DOCUMENTACION TRASLADADA A CLIENTE

PUNTUACION: 9.59(BASADO ENCUESTA ANUAL 2021)

PORCENTAJE: 95.90%

COMPROMISO 6. RESPUESTA Y JUSTIFICACION DE QUEJAS O INCUMPLIMIENTOS RECLAMADOS

PUNTUACION: NO HA HABIDO.

RESULTADO GLOBAL MES 2/T 2022 : 98.38%

