

## CUMPLIMIENTO COMPROMISOS

**MES: JULIO-AGOSTO-SEPTIEMBRE 2019**

**COMPROMISO 1.** CALIDAD Y PUNTUALIDAD ENTREGA DOCUMENTACION

**PORCENTAJE DE COMPROMISO: 100%**

NOMINAS: 100%

**COMPROMISO 2.** RESPUESTA ASESORIA TELEFONICA O MEDIOS ELECTRÓNICOS

**PORCENTAJE DE COMPROMISO: 100%**

**COMPROMISO 3.** ATENCION PERSONAL EN DESPACHO

**PORCENTAJE DE COMPROMISO: 100%**

**COMPROMISO 4.** COMPRESION, VERACIDAD Y ADECUACION DE PROPUESTA

**PUNTUACION : 9.37(BASADO ENCUESTA ANUAL 2018)**

**PORCENTAJE: 93.7%**

**COMPROMISO 5.** ELABORACION DE DOCUMENTACION TRASLADADA A CLIENTE

**PUNTUACION: 9.52 (BASADO ENCUESTA ANUAL 2018)**

**PORCENTAJE: 95.20%**



COMPROMISO 6. RESPUESTA Y JUSTIFICACION DE QUEJAS O INCUMPLIMIENTOS RECLAMADOS

**PUNTUACION: NO HA HABIDO.**

***RESULTADO GLOBAL MES 3/T 2019 : 97.78%***



