

CUMPLIMIENTO COMPROMISOS

MES : OCTUBRE-NOVIEMBRE-DICIEMBRE 2018

COMPROMISO 1. CALIDAD Y PUNTUALIDAD ENTREGA DOCUMENTACION

PORCENTAJE DE COMPROMISO: 100%

NOMINAS: 100%

COMPROMISO 2. RESPUESTA ASESORIA TELEFONICA O MEDIOS ELECTRÓNICOS

PORCENTAJE DE COMPROMISO: 100%

COMPROMISO 3. ATENCION PERSONAL EN DESPACHO

PORCENTAJE DE COMPROMISO: 100%

COMPROMISO 4.COMPRESION, VERACIDAD Y ADECUACION DE PROPUESTA

PUNTUACION : 9.43(BASADO ENCUESTA ANUAL 2017)

PORCENTAJE: 94.3%



COMPROMISO 5. ELABORACION DE DOCUMENTACION TRASLADADA A CLIENTE

PUNTUACION: 9.49 (BASADO ENCUESTA ANUAL 2017)

PORCENTAJE: 94.90%

COMPROMISO 6. RESPUESTA Y JUSTIFICACION DE QUEJAS O INCUMPLIMIENTOS RECLAMADOS

PUNTUACION: NO HA HABIDO.

RESULTADO GLOBAL MES 4/T 2018 : 97.84%



